

Términos y condiciones de uso para el servicio de pernocta nocturna

Estimado pasajero los siguientes términos y condiciones son aplicables a nuestro servicio de pernocta nocturna, favor leerlas detenidamente:

- 1- **Horario de servicio:** El servicio de pernocta nocturna inicia a partir de las 8:00 P.M. hasta las 7:30 A.M del siguiente día.
- 2- **Beneficios:** Su tarifa pagada le incluye habitación de descanso (sujeto a disponibilidad), cena y desayuno buffet, bebidas sin licor o con alcohol ilimitadas, Kit de frazada y toalla, uso de ducha, WIFI.
- 3- **Restricciones:** por razones de seguridad y para asegurar un descanso tranquilo para nuestros clientes, las bebidas con licor, en horario de 11 pm a 5 am, se limitarán a 3 por personas.
- 4- **Información del pasajero:** Es de carácter obligatorio al hacer la reserva que el pasajero presente su pasaporte, boleto de entrada y salida de su próximo vuelo.
- 5- **Tarifa:** La tarifa de la pernocta nocturna son las siguiente:
 - Adultos: \$75.00 dólares americanos.
 - Niños menores de 5 años no pagan.
 - Para clientes que ingresan con membresía (Priority Pass, Dinners club, Lounge Key o Banco Promerica) se realizará **DOS** registros por tarjeta, la primera vez a la hora que ingresa y la segunda vez será por la mañana del siguiente día (media hora antes de su salida). Si por algún motivo la segunda visita no es autorizada por su tarjeta, el cliente se obliga a pagar un costo complementario de \$39.00 dólares americanos. Para los clientes que ingresan con una membresía, será necesario que realice previo a la llegada de la sala VIP la reserva en la página web de Priority Pass (<https://www.prioritypass.com/es/lounges/el-salvador/san-salvador-el-salvador/sal1-aeroconnections-vip-lounge>), aclarando que esta reserva tiene un costo de \$7.00 (dólares americanos) por persona y esta reserva no exime de realizar el registro a la llegada del salón con su membresía.
- 6- **Política de cancelación:** Si por algún motivo el pasajero no podrá hacer uso del servicio pagado, Aeroconnections VIP Lounge realizará devolución de acuerdo con los siguientes términos:
 - Cancelación con 48 horas de anticipación: Devolución del 100% menos comisiones e impuestos \$60.00 (los gastos de comisiones por transferencias corren por cuenta del cliente).
 - Cancelación con 24 horas o menos de anticipación: Se reprograma la visita para otra fecha, si esto no es posible, se dará una devolución del 50% de la tarifa.
 - Si la reserva de habitación se realiza el mismo día de uso y el cliente decide cancelar, aplicara la devolución del 50%.
- 7- **Prohibiciones**
 - Atendiendo a las leyes vigentes en nuestro país está totalmente prohibido fumar dentro de espacios cerrados en nuestra Sala VIP o en cualquier parte del aeropuerto.
 - Por políticas de nuestra empresa aceptamos únicamente perros de asistencia.
 - Los menores de edad que ingresen a las instalaciones de la Sala VIP deberán estar siempre acompañados de un adulto responsable.
 - Se solicita al pasajero hacer uso adecuado de las instalaciones y equipos que se encuentren dentro de la sala, si algo no funciona correctamente deberá reportarlo a cualquiera de nuestros agentes de servicio.
 - El servicio de pernocta nocturno tiene como objetivo el descanso de los pasajeros que hacen uso de la sala, solicitamos a todos nuestros visitantes nocturnos que eviten hacer ruido por la noche que pueda incomodar a los demás; si alguien hace demasiado ruido se le podrá pedir que abandone la sala.
 - Queda a expensas de las autoridades aeroportuarias permitir el acceso al uso de servicios de pernocta nocturno en el salón VIP basada en políticas y reglamentos del Aeropuerto.
- 8- **Política de Objetos Olvidados**
 - Aeroconnections VIP Lounge no se hace responsable por los objetos olvidados dentro de nuestra sala. Le solicitamos si tiene objetos de valor en su equipaje, estar pendiente de ellos.
 - Si el pasajero olvida algún objeto podrá reportarlo en las próximas 48 horas al correo vip2@aerotv.tv identificándose con su nombre y apellido, fecha de estadía y la descripción del objeto olvidado, para que se le confirme si se encontró o no en la sala. Por medidas de seguridad del aeropuerto todo objeto olvidado en la sala VIP se entregará a las autoridades de CEPA y el cliente deberá hacer su trámite de recuperación directamente con el aeropuerto.
- 9- **Política de medición de ruido.**
 - Al ingresar a la habitación se le solicita hablar con un tono de voz moderado, evitar hacer ruidos que puedan molestar a las habitaciones alrededor.
 - No está permitido escuchar música o ver videos sin audífonos, es nuestro interés que todos los clientes que ingresan a las habitaciones tengan un descanso pleno por lo que nos reservamos el derecho de admisión si el cliente está haciendo ruido que moleste a los demás pasajeros.

Yo, _____ con número de pasaporte _____
confirmando y acepto que he leído los términos y condiciones contenidas en este documento.

F. _____

NOTA: Al Aceptar los términos y condiciones de este servicio la empresa no se hace responsable de ningún tipo de devolución por inconformidad a alguna de las cláusulas mencionadas.

Terms and conditions of use for the overnight service

Dear passenger, the following terms and conditions apply to our overnight service, please read them carefully:

1- Service hours: The overnight service starts at 8:00 P.M. until 7:30 A.M. the following day.

2- Benefits: Your paid rate includes a rest room (subject to availability), dinner and breakfast buffet, unlimited non-alcoholic or alcoholic drinks, blanket and towel kit, use of shower, and WIFI.

3- Restrictions: For security reasons and to ensure a peaceful rest for our customers, alcoholic beverages, between 11 pm and 5 am, will be limited to 3 per person.

4- Passenger information: It is mandatory when making the reservation that the passenger presents his/her passport, entry and exit ticket for his/her next flight.

5- Rate: The rate for the overnight stay is as follows:

- Adults: 75US dollars.
- Children under 5 years old do not pay.
- For clients who enter with a membership (Priority Pass, Dinners Club, Lounge Key or Banco Promerica) two registrations will be made per card, the first time at the time of entry and the second time will be in the morning of the following day (half an hour before departure). If for some reason the second visit is not authorized by your card, the client is obliged to pay an additional cost of \$39.00 US dollars. For customers who enter with a membership, it will be necessary to make a reservation at the VIP lounge on the Priority Pass website (<https://www.prioritypass.com/es/lounges/el-salvador/san-salvador-el-salvador/sal1-aeroconnections-vip-lounge>) prior to arrival, clarifying that this reservation has a cost of \$7.00 (US dollars) per person and this reservation does not exempt you from checking in at the lounge upon arrival with your membership.

6- Cancellation policy: If for any reason the passenger will not be able to use the paid service, Aeroconnections VIP Lounge will make a refund according to the following terms:

- Cancellation 48 hours in advance: 100% refund less commissions and taxes \$60.00 (transfer commissions are the customer's responsibility).
- Cancellation with 24 hours or less notice: The visit will be rescheduled for another date. If this is not possible, a 50% refund of the rate will be given.
- If the room reservation is made on the same day of use and the client decides to cancel, a 50% refund will apply.

7- Prohibitions

- In accordance with the laws in force in our country, smoking is strictly prohibited inside closed spaces in our VIP Lounge or anywhere in the airport.
- The consumption of alcoholic beverages is not included in the overnight service and for Priority Pass, Dinners Club, Lounge Club, Lounge Key and Banco Promerica cardholders, they may use their benefit of 3 alcoholic drinks no later than 10:00 PM.
- Due to our company's policies, we only accept assistance dogs.
- Minors entering the VIP Lounge facilities must always be accompanied by a responsible adult.
- Passengers are requested to make proper use of the facilities and equipment found within the lounge. If something does not work correctly, they must report it to one of our service agents.
- The purpose of the overnight service is to ensure the rest of the passengers who use the lounge. We ask all our night visitors to avoid making noise at night that may disturb others. If someone makes too much noise, they may be asked to leave the lounge.
 - It is up to the airport authorities to allow access to the use of overnight services in the VIP lounge based on the policies and regulations of the Airport.

8- Forgotten Objects Policy

- Aeroconnections VIP Lounge is not responsible for objects forgotten within our lounge. If you have valuables in your luggage, we ask that you keep an eye on them.
- If the passenger forgets an object, they may report it within the next 48 hours to the email vip2@aerotv.tv, identifying themselves with their first and last name, date of stay, and the description of the forgotten object, so that they can be confirmed whether he was found in the lounge or not. For airport security reasons, any object forgotten in the VIP room will be handed over to the CEPA authorities and the client must make the recovery process directly with the airport.

9- Noise measurement policy.

- When entering the room, you are asked to speak in a moderate tone of voice, avoiding making noises that may disturb the surrounding rooms.
- It is not permitted to listen to music or watch videos without headphones. It is in our interest that all clients who enter the rooms have a full rest, so we reserve the right to refuse admission if the client is making noise that disturbs other passengers.

I, _____ with passport number _____ confirm and accept that I have read the terms and conditions contained in this document.

F. _____

NOTE: By accepting the terms and conditions of this service, the company is not responsible for any type of refund due to noncompliance with any of the clauses mentioned.